

AVISO DE PRIVACIDAD
HAPPY-TRAVEL COMPANY
AGENCIA DE VIAJES

HAPPY-TRAVEL COMPANY, Agencia de Viajes, representada por la C. MARIA VANESSA GALLEGOS JUNCO, en apego a la LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, publicada en el Diario Oficial de la Federación, el día 5 de julio de 2010, damos a conocer nuestras políticas de recabación y uso de sus datos personales para su mayor tranquilidad, dado que su confianza hacia nosotros es lo más importante. El presente aviso estará disponible en todo momento en la página web www.happy-travelcompany.com.

Con relación a la actividades y servicios que ofrece HAPPY-TRAVEL COMPANY, Agencia de Viajes, damos a conocer lo siguiente:

1.- DATOS DEL RESPONSABLE.- HAPPY-TRAVEL COMPANY, Agencia de Viajes, es representada por la C. MARIA VANESSA GALLEGOS JUNCO de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en la calle Cerrada Tecolapa 11, interior 8, Colonia Santa María Tepepan, Xochimilco, CDMX, CP 16020.

2.- DATOS PERSONALES.- HAPPY-TRAVEL COMPANY, Agencia de Viajes, recabará los datos personales de “El Cliente” para el buen ejercicio y desempeño de sus funciones y relacionadas siempre con la naturaleza de nuestros “servicios”, lo cuáles incluyen los siguientes:

- a) Datos de identificación: Nombre completo, sexo, edad, domicilio, teléfono, correo electrónico, pasaporte, datos de los familiares.
- b) Datos Laborales: Domicilio, teléfono y correo electrónico.
- c) Datos personales sensibles como: Número de tarjeta de crédito, nombre del tarjetahabiente, fecha de vencimiento, banco emisor, clave de seguridad de la tarjeta. (nos comprometemos a que lo anterior será tratado bajo las mas estrictas medidas de seguridad, garantizando su confidencialidad).

3.- FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.- Los datos personales que “El Cliente” nos ha proporcionado son utilizados para los siguientes fines:

- a) La prestación de servicios relacionados con la venta de viajes de placer y/o negocios incluyendo el procesamiento de reservaciones, subcontratación de servicios con proveedores turísticos, así como la facturación, cobro y elaboración de perfiles de viaje.
- b) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o negocio
- c) La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios de viajes de placer y/o negocio.
- d) Consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas o reclamaciones.
- e) Evaluaciones relacionados con la calidad del servicio proporcionado por HAPPY-TRAVEL COMPANY, Agencia de Viajes.

4.- TRANSFERENCIA DE DATOS.- Para poder cumplir cabalmente con los servicios que proporcionamos, requerimos transferir sus datos personales a otros proveedores ya sea dentro o fuera del país. HAPPY-TRAVEL COMPANY, Agencia de Viajes, se compromete a vigilar que se cumplan todos los principios legales de protección de datos de personales, cuando se hayan transferido. Haciendo valer el presente aviso de privacidad por parte de nuestros socios comerciales, quienes serán:

- a) Proveedores de aerolíneas.
- b) Proveedores de Hoteles, cruceros, tours y servicios de traslados.
- c) Prestadores de servicios de software, plataformas.
- d) Agencias de publicidad que manejan las redes sociales de HAPPY-TRAVEL COMPANY, Agencia de Viajes.
- e) Consultores externos contratados para la administración, contabilidad y asesoría legal.

5.- EJERCICIO DE LOS DERECHOS. “El Cliente”, podrá en todo momento ejercer los siguientes derechos:

- a) Acceso.-Podrá conocer los datos que han sido recabados y conserva HAPPY-TRAVEL COMPANY, Agencia de Viajes.
- b) Rectificación.- Podrá solicitar la corrección de los datos erróneos, inexactos o incompletos, adjuntando la documentación requerida que acredite lo anterior.
- c) Cancelación.- Podrá solicitar la cancelación y una vez procedente, entrarán en periodo de bloqueo.

Cualquier modificación parcial o total sobre el aviso de privacidad de HAPPY-TRAVEL COMPANY, Agencia de Viajes, será publicado en la página web www.happy-travelcompany.com.

LA LECTURA DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DEL MISMO.